



## ¡Gracias por elegir la Clínica KAAWS!



### Instrucciones Preoperativas:

1. Para poder servir a nuestros clientes, nuestro sistema telefónico no está disponible antes de las 9 a.m. Favor de mirar la ubicación de nuestra clínica antes de su cita. Se puede encontrar direcciones a nuestro edificio en nuestro sitio de web (<http://kaawsclinic.com/about-us/locate-us.html>). Si por alguna razón Usted llegase tarde a su cita usted perderá el depósito y su mascota no será aceptada.
2. **La hora de llegar para registrarse: 7:15 am-8:30am.**
  - a. Ningún paciente será admitido después de las 8:30 a.m. Si algún paciente llega tarde por cualquier razón, tendremos que hacer nueva cita y se perderá su depósito. Un depósito nuevo se requiere antes de reprogramar su cita.
  - b. Deberá registrar su mascota al frente con la recepcionista antes de ser llamado por el técnico. Tiempo de espera es de aproximadamente 1 a 2 horas para cumplir el proceso. Para ayudar a reducir el tiempo de espera, favor de llenar los formularios de cirugía antes de llegar a la cita. Si usted está usando los servicios de algún grupo de rescate, favor de pedirles al grupo una copia de los formularios necesarios.
3. **Signos de enfermedad:**
  - a. Cualquier mascota que muestre alguna enfermedad no será admitida para cirugía sin haber recibido tratamiento por el veterinario de su preferencia. Se requiere prueba del tratamiento (si no recibe tratamiento en la clínica KAAWS) antes de poder hacer nueva cita para cirugía.
  - b. Mascotas tomando antibióticos no pueden recibir su operación hasta que hayan terminado de tomar los antibióticos. Podemos hacer la operación dos semanas después de haber terminado su tratamiento apropiado. Favor de llamarnos si tiene alguna pregunta sobre estas pólizas.
4. **Problemas de comportamiento:**
  - a. Pacientes que no se puede tratar debido a comportamiento agresivo no serán admitidos para cirugía y serán referido a una clínica veterinaria de servicio completo.
  - b. En este caso, Usted perderá su depósito.
5. El incumplimiento de las instrucciones obligatorias resultará en el decomiso de su depósito y se le requerirá que haga nueva cita.
6. **Recogiendo a su mascota:**
  - a. Nuestras horas de recoger a su mascota son entre 2:00-4:30pm. No garantizamos una hora específica para recoger a su mascota. Se le llamara por teléfono para informarle que la operación ha terminado. Durante esta llamada, podemos proveerle una hora apropiada para recoger a su mascota.

- b. Nuestros técnicos necesitaran 10-15 minutos para explicarles las instrucciones posoperativas. Recomendamos que llegue antes de las 4:30 pm para recoger a su mascota.
- c. Nuestra clínica cierra a las 5 pm. No se le permite a ningún paciente quedarse en la clínica después de las 5 pm. Si por cualquier razón no se recoge a su mascota antes de las 5 pm, habrá cuotas de llegar tarde. Favor de hacer planes adecuadas para poder recoger a su mascota.



## Artículos obligatorios para el día de cirugía:

1. Los formularios de cirugía ya completos:
  - a. Consentimiento para esterilización y/o cirugía general
  - b. Cuestionario preanestésico / quirúrgico
2. **Certificado de vacunación contra la rabia:**
  - a. Si no recibimos prueba de vacuna contra la rabia, será requerido un certificado de vacuna de rabia. (Etiqueta de rabia no es suficiente para probar esto).
  - b. Si no recibimos prueba adecuada antes de las 10:00 am, tendremos que administrar una vacuna contra la rabia a su mascota a su propio costo. Si prefiere, su veterinario puede mandarnos el certificado de inmunización contra la rabia vía fax al 281-200-2328.
3. **Historia de vacunas:**
  - a. Si Usted tiene pruebas de vacunas de otro veterinario, favor de mandarlo por fax a nuestra clínica mínimo 24 horas antes de su cita. Si Usted no puede mandarlo por fax, favor de tener los archivos listos al llegar a su cita.
4. **Correa/portador de animal domestico**
  - a. Todos los perros deben ser restringidos por una correa. Si no tiene una correa, favor de dejar su mascota en su coche y entrar la clínica para comprar una (\$1.08) antes de traer su mascota al edificio.
  - b. Gatos deben quedarse en un portador de animal doméstico. Para clientes con gatos múltiples, cada uno tiene que estar en un portador individual. Si no tiene un portador o necesita más portadores, favor de dejar su mascota en su coche y entrar al edificio para comprar uno.
  - c. Todos los **gatos no domesticados** o agresivos tienen que estar en una trampa humanitaria. Estos pacientes no serán admitidos para cirugía si no están en una trampa. ¡Transfiriendo gatos no domesticados o agresivos desde una jaula normal a una trampa dentro del edificio de la clínica no está permitido!



## Instrucciones Obligatorios:

1. Cada mascota programada para cualquier procedimiento que requiere que él o ella se ponga bajo anestesia tendrá que hacer un depósito antes de programar la cita.
  - a. Aceptamos visa, MasterCard, Discover, tarjetas de débito y dinero en efectivo.
  - b. Cancelaciones o cambios a su cita tienen que estar hechos por un mínimo de 24 horas antes de su cita. Cambios o cancelaciones dentro de 24 horas antes de la cirugía recibirán una cuota en cantidad equivalente a su depósito.
2. **Comida:** No alimente a su mascota después de las 10 pm la noche anterior. Si su mascota llegase a comer después de las 10 pm o la mañana de la cirugía, ella o él no será recibida y su depósito será decomisado.
3. Recomendamos **pruebas de sangre preoperatorias** a todos nuestros pacientes.
  - a. Estas pruebas nos dejan evaluar su sangre, hígado y riñones, y también la capacidad del paciente de aceptar anestesia. Podemos hacer las pruebas de sangre el día de la cirugía o antes.
  - b. Se requieren pruebas de sangre para cualquier paciente menor de 4 meses de edad o más de 7 años de edad.
  - c. Si Usted elige hacer las pruebas de sangre antes del día de la cirugía, favor de llamarnos para hacer su cita.
4. Nunca poner un **tratamiento de pulgas y garrapatas** que no ha comprado de una clínica veterinaria dentro de 2 semanas antes del día de la operación. (La única excepción serán productos de fipronil). Este incluye polvos, baños, champús, collares de pulgas, o cremas.
5. Pacientes deben recibir su prevención de gusanos de corazón según su horario normal, independientemente de la fecha de la cirugía. Si su mascota recientemente ha tenido gatitos/cachorros, **debe haber terminado dándoles leche** para 2 semanas antes de la cirugía. Los bebés deben tener una edad mínima de 6 semanas y deben poder comer y beber sin ayuda antes de esterilizar a la madre. Si todavía están recibiendo leche de su madre, en cualquier cantidad, favor de esperar con la cirugía hasta que se acaban de recibir leche.